

MIEUX COMMUNIQUER



7h00



93%



Objectifs

- Mieux se comprendre et identifier les forces de l'équipe.
- Dire les choses clairement et éviter les malentendus.
- Donner un retour sans tension, même en cas d'erreur.
- Trouver ensemble des solutions concrètes pour mieux s'organiser.

Public

Equipes terrain, plombiers, techniciens, chefs d'équipe

Pré-requis

Aucun pré-requis n'est nécessaire. Travailler ensemble dans la même structure.

Profil du formateur

Experte en management, communication et accompagnement d'équipes, Lucie s'appuie sur plus de 15 ans d'expérience de direction dans les secteurs transport, logistique, bâtiment et ressources humaines.

Ancienne formatrice aux Compagnons du Devoir, elle a animé de nombreuses formations pour les TPE et PME artisanales. Elle a également construit et créer des formations en communication et coopération auprès de grandes enseignes telles que Kering, Printemps et les Hôpitaux de Tours.

Elle construit toujours ses interventions à partir du réel des équipes, pour que chaque apprentissage soit utile, applicable et durable.

Les + de nos formations

+ Adapté à vos spécificités. Ce programme est proposé au sein de vos locaux. Il est donc adapté aux spécificités de votre établissement. C'est la garantie d'une formation personnalisée et à visée opérationnelle immédiate.

+ Nous intervenons en France Entière

+ Nous formons depuis plus de 10 ans

Matin – Mieux communiquer au quotidien

- Les messages qui passent (et ceux qui se perdent).
- Adapter sa façon de parler selon la situation (urgence, client présent, travail en binôme).
- Communication interne / externe

Activités :

- Travail sur des exemples vécus : consignes mal comprises, oublis matériel
- Jeux de communication et mini-mises en situation “chantier”.
- Construction d’un guide “message clair” utile pour le quotidien.

Après-midi – Renforcer la cohésion et la confiance

- Identifier ce qui fonctionne bien dans l’équipe et les réussites partagées.
- Gérer les désaccords sans tension ni perte de temps.
- Poser ensemble les bases d’un bon fonctionnement d’équipe.
- Valoriser les temps d’échange utiles

Activités :

- Atelier “nos bonnes pratiques d’équipe”.
- Partage d’expériences terrain et travail en sous-groupes.
- Élaboration d’une mini-charte d’équipe.
- Nos moments d’équipes

Livrables

- Guide “message clair” simplifié.
- Mini-charte d’équipe affichable au dépôt.
- Fiche “nos engagements d’équipe”.

Méthodes utilisées

La formation-action alterne des temps d'acquisition de connaissances et des temps de mises en pratique sur des projets réels, au plus proche de la réalité des apprenants :

Auto-évaluation en début de formation

Retour d'expériences

Apports théoriques et pratiques avec des méthodes actives

Modalités d'évaluation

L'évaluation des acquis théoriques et pratiques dans différentes situations de travail est réalisée à la fin de la formation sur la base d'exercices pratiques. Un entretien de suivi post formation à 1 mois pourra être proposé.

Un Certificat de réalisation sera remis à la fin de la formation pour chacun des participants.

Moyens logistiques

PC + vidéoprojecteur. Salle pouvant accueillir l'ensemble des stagiaires.

Accessibilité

Pour tout besoin d'aménagements spécifiques (physique ou pédagogique) merci de prendre contact avec notre organisme

Tarif

Un diagnostic est nécessaire en amont. Toute demande fera l'objet d'un devis.

Modalités d'inscription

Pour toute inscription ou demande de devis personnalisé, contactez-nous :

☎ 02 47 88 06 29

✉ contact@cbs-formations.fr



INTRA



**ANYTIME
ANYWHERE**



**10 PARTICIPANTS
MAXIMUM**